



Üniversite Kütüphanelerinde Toplam Kalite Yönetimi: Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kütüphanesi Örneği

*Total Quality Management in University Libraries:
Middle East Technical University Library Example*

Arzu EFE

Makale Bilgisi / Article Information

Bu makaleye atıf yapmak için / To cite this article:

Efe, A. (2019). Üniversite kütüphanelerinde toplam kalite yönetimi: Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kütüphanesi örneği [Üniversite kütüphanelerinde toplam kalite yönetimi: Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kütüphanesi örneği başlıklı kitabın değerlendirmesi, Y. Şeşen (Yazar)]. *Bilgi Dünyası*, 20(1), 85-87. doi: 10.15612/BD.2019.733

Makale türü / Paper type: Kitap Tanıtımı / Book Review

Doi: 10.15612/BD.2019.733

Geliş Tarihi / Received: 25.01.2019

Kabul Tarihi / Accepted: 14.05.2019

Elektronik Yayınlanma Tarihi / Online Published: 22.05.2019

İletişim / Communication

Üniversite ve Araştırma Kütüphanecileri Derneği / University and Research Librarians Association

Posta Adresi / Postal Address: Marmara Sok. No:38/17 06420 Yenışehir, Ankara, TÜRKİYE/TURKEY

Tel: +90 312 430 03 61; Faks / Fax: +90 312 430 03 61; E-posta / E-mail: bilgi@bd.org.tr

Web: <http://www.bd.org.tr/index.php/bd/index>

TANITIM - ELEŞTİRİ / REVIEWS

Kitap Tanıtımı / Book Review

Üniversite Kütüphanelerinde Toplam Kalite Yönetimi: Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kütüphanesi Örneği

Total Quality Management in University Libraries: Middle East Technical University Library Example

Yasin ŞEŞEN

Ankara: Seçkin Akademik ve Mesleki Yayıncılık, 2018

ISBN: 978-975-025-14-12

'Total quality management in academic libraries, private archives and ephemera' in his work on 'Librarian Yasin Şeşen' written by 'Total Quality Management in University Libraries: Middle East Technical University Library Example' titled the book, by distinguished academic and professional publishing, which was released in the year 2018. Book contents; 'history of university libraries, service quality of academic libraries, total quality management in academic libraries, examples and reflections of total quality management in university libraries, total quality management in Turkish public administration, case study of Middle East Technical University Library, case study of university library, libqual quality management system, servqual quality management system, Middle East Technical University Library Quality Representation and ISO 9001: 2015 Quality Management System on the Middle East Technical University Library' have been extensively evaluated with examples of general literature.



Akademik kütüphanelerde toplam kalite yönetimi, özel arşivler ve efemera üzerine çalışmaları bulunan kütüphaneci Yasin Şeşen tarafından yazılan 'Üniversite Kütüphanelerinde Toplam Kalite Yönetimi: Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kütüphanesi Örneği' başlıklı kitap, Seçkin Akademik ve Mesleki Yayıncılık tarafından 2018 yılında yayımlanmıştır. Kitap içeriği incelendiğinde; üniversite kütüphanelerinin tarihçesi, akademik kütüphanelerin hizmet kaliteleri, akademik kütüphanelerde toplam kalite yönetimi çalışmaları,

üniversite kütüphanelerinde toplam kalite çalışmalarının yurtiçi ve yurtdışı örnekleri ve yansımaları, Türk kamu yönetiminde toplam kalite yönetimi çalışmaları, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kütüphanesi örneği, Başkent Üniversitesi Kütüphanesi örneği, libqual kalite yönetim sistemi, servqual kalite yönetim sistemi, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kütüphanesi'nde Kalite Temsilciliği ve ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sisteminin Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kütüphanesi üzerindeki getirilerine ilişkin hususların kapsamlı bir şekilde, genel literatür örnekleriyle birlikte değerlendirildiği görülmektedir.

Kitabın başında önsöz, içindekiler ve kısaltmalar yer alırken; sonunda ise eserin konusuna uygun şekilde bir kaynakça yer almaktadır. Önsöz incelendiğinde (s. 7), Türkiye Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü Kamu Yönetimi Anabilim Dalından Prof. Dr. Neşe Songür danışmanlığında 2017 yılında tamamlanmış olan 'Yüksek Lisans Bitirme Projesine' dayandığı anlaşılmaktadır. Diğer taraftan, yazarın üslubunun anlaşılır ve eser bulgularının istatistiki bilgilere dayandığı görülmektedir.

Bilgi ve belge yönetimi alanına farklı bir perspektif getiren bu eserin temaları, üç bölümde okuyucuya sunulmuştur. Kitabın birinci bölümünde 'Üniversite Kütüphanelerinin Tarihçesi ve Özellikleri' verilmektedir. İkinci bölümünde 'Toplam Kalite Yönetimi ve Uygulamaları' geniş bir bakış açısıyla açıklanmaktadır. Üçüncü bölümde de 'Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kütüphanesi'nde Kalite Temsilciliği ve ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi' üzerinde durulmaktadır. Kitabın sonuç kısmında ise; çalışma genelinde elde edilen veriler göz önüne alınarak, toplam kalite yönetiminin üniversite kütüphanelerinde gelecekte ne şekilde uygulanabileceği üzerinde fikir yürütülmüş ve öneriler ortaya koyulmuştur.

Eserin konusunu farklı kılan nokta; üniversite kütüphanelerinin birer işletme gibi verimlilik ve kalite ölçütleriyle incelenebileceği üzerinde durulmasıdır. Bu açıdan eser, Türkiye'deki üniversite kütüphaneleri için yol gösterici bir rehber olabilir. Bunun yanı sıra bu konuda daha önce ortaya koyulmuş sınırlı sayıda çalışmanın bulunduğu bilindiğinden literatüre önemli bir katkı da sağlamaktadır.

Arzu EFE 

Emekli Kütüphaneci (Özel Sektör)

Kütüphaneci, Arşivci.

e-posta: arzuefemera@gmail.com